

Condiciones generales de inscripción



Mediante el presente documento, Dental Opera Docencia, a partir de ahora DOD, presenta sus políticas de uso de sus servicios, que deben ser leídas y observadas por todos y cada uno de los cursillistas y visitantes.

LEA ATENTAMENTE ESTAS POLITICAS DE USO ANTES DE USAR ESTE SERVICIO. Al usar el sitio de DOD, usted acepta estas políticas de uso. DOD se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o suprimir partes de los presentes términos en cualquier momento. El visitante debe revisar periódicamente si estos términos han cambiado.

Política de venta

Proceso: El usuario deberá realizar la inscripción en el curso o evento interesado a través del correspondiente boletín de inscripción. Una vez que DOD le confirme la recepción de su solicitud, el usuario deberá realizar el ingreso mediante transferencia a la cuenta indicada en el boletín de inscripción y enviar comprobante de la misma vía email a info@dentalopera.com.

La inscripción no será efectiva hasta que DOD haya recibido el correspondiente boletín de inscripción así como el justificante de la transferencia.

Política de anulación de la inscripción

DOD se reserva el derecho de posponer o cancelar un evento/curso que no tenga un mínimo de inscritos, o si los formadores, por causa mayor justificada no pudieran asistir. En estos casos, serán reintegrados totalmente los pagos recibidos por inscripciones sin posibilidad expresa de ningún otro tipo de compensación.

DOD garantiza al cliente la posibilidad de anular su inscripción en los siguientes términos y condiciones:

- Las cancelaciones deben informarse por escrito, enviando un email a info@dentalopera.com. No se aceptarán cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En dicho email deben constar todos los datos de la inscripción, incluyendo: Nombre del curso, nombre y apellidos del alumno, fecha y datos de contacto.
- Las pautas de devolución son las siguientes:
 - Para las cancelaciones recibidas 15 días naturales previos al comienzo del curso no se reembolsará el importe de la inscripción.
 - Las cancelaciones realizadas entre 15 y 30 días naturales previos al comienzo del curso se reembolsará sólo un 50%.
 - Cancelaciones con más de 30 días naturales de anticipación darán derecho a la devolución íntegra.
 - Las devoluciones se realizarán dentro de los 15 días naturales posteriores a la solicitud de cancelación, por transferencia electrónica a nombre de quien la realizó.

Política de sustitución

Si la persona inscrita no puede participar en el curso, se podrá sustituir por otra persona de la misma organización. En cualquier caso, la persona que vaya a asistir en sustitución de la inicialmente inscrita deberá cumplimentar también su inscripción y solicitar el cambio a info@dentalopera.com

