

# TÉRMINOS Y CONDICIONES



Mediante el presente documento, Dental Ópera Docencia, a partir de ahora DOD, presenta sus políticas de uso de sus servicios, que deben ser leídas y observadas por todos y cada uno de los cursillistas y visitantes.

LEA ATENTAMENTE ESTAS POLITICAS DE USO ANTES DE USAR ESTE SERVICIO. Al usar el sitio de DOD, usted acepta estas políticas de uso. DOD se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o suprimir partes de los presentes términos en cualquier momento. El visitante debe revisar periódicamente si estos términos han cambiado.

## Política de venta

**Proceso:** El usuario deberá realizar la inscripción en el curso, o evento interesado, a través del correspondiente boletín de inscripción. Una vez haya recibido confirmación de la recepción de su solicitud por parte de DOD, el usuario deberá realizar el pago y enviar vía email a [info@dentalopera.com](mailto:info@dentalopera.com) el comprobante de pago.

El usuario no estará formalmente inscrito hasta que no haya realizado la inscripción y el pago de la misma. Una vez realizado esto, quedará confirmada su inscripción.

**Los pagos** podrán realizarse a DOD mediante transferencia a la cuenta indicada en el boletín de inscripción.

## Política de devolución

El usuario tiene derecho a la devolución del importe de la inscripción en los siguientes términos y condiciones:

Las cancelaciones deben informarse por escrito, enviando un email a [info@dentalopera.com](mailto:info@dentalopera.com). No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En dicho email deben constar todos los datos de la inscripción, incluyendo: Nombre del curso, nombre y apellidos del alumno, fecha y datos de contacto.

Las **tasas de devolución** son las siguientes:

- Para las cancelaciones recibidas 30 días naturales previos al comienzo del curso no se reembolsará el importe de la inscripción.
- Las cancelaciones realizadas entre 30 y 60 días naturales previos al comienzo del curso se reembolsará sólo un 50%
- Cancelaciones con más de 60 días naturales de anticipación dará derecho a devolución íntegra.
- Las devoluciones se realizarán dentro de los 15 días naturales posteriores a la solicitud de cancelación, por transferencia electrónica a nombre de quien la realizó.

**Política de sustitución:** Si la persona inscrita no puede participar en el curso, se podrá sustituir por otra persona de la misma organización. En cualquier caso, la persona que vaya a asistir en sustitución de la inicialmente inscrita deberá cumplimentar también su inscripción y solicitar el cambio a [formacion@dentalopera.com](mailto:formacion@dentalopera.com)

**Política de cancelación:** DOD se reserva el derecho de posponer o cancelar un evento/curso si no hay suficientes personas inscritas, o si los formadores, por causa mayor justificada no pudieran asistir. En estos casos, serán reintegrados totalmente los pagos recibidos por inscripciones sin posibilidad expresa de ningún otro tipo de compensación.